



**N.V. Surinaamsche Waterleiding Maatschappij**

*Henck Arronstraat 9-11 / P.O.B. 1818 / Tel. (597)471414 / Fax: (597)476343*

*E-mail: [Swmsecretariaat@swm.sr](mailto:Swmsecretariaat@swm.sr) / Paramaribo – Suriname (South America)*



## PERSBERICHT

### **SWM INTENSIVEERT AANPAK BETALINGSACHTERSTANDEN**

Paramaribo, 22 juli 2026- De N.V. Surinaamsche Waterleiding Maatschappij (SWM) brengt hierbij onder de aandacht dat zij haar inspanningen gericht op het terugdringen van betalingsachterstanden verder zal intensiveren. Met deze maatregel wil de SWM haar klanten stimuleren om hun betalingsverplichtingen tijdig na te komen en zo onderbreking van de watervoorziening te voorkomen.

Een tijdige betaling van de waterrekening is van groot belang voor een betrouwbare en duurzame drinkwatervoorziening. Door het tijdig voldoen van betalingsverplichtingen draagt iedere klant bij aan de continuïteit van de dienstverlening en de uitvoering van noodzakelijke investeringen in de drinkwatervoorziening.

Het waterbedrijf brengt in herinnering dat zij haar klanten verschillende mogelijkheden biedt om rekeningen tijdig en gemakkelijk te voldoen. Naast betalingen aan de balie kunnen klanten gebruikmaken van de beschikbare digitale betaalmogelijkheden t.w. intranet- en mobilebanking, Uni5pay+ en Mope of een automatische giro-opdracht via de huisbank regelen.

Bij klanten met twee openstaande waterrekeningen worden momenteel, conform de geldende voorwaarden, incassokosten in rekening gebracht. Indien de betalingsachterstand niet wordt ingelopen, zal worden overgegaan tot afsluiting van de watertoevoer.

In het kader van de verdere intensivering van de aanpak van betalingsachterstanden zullen:

1. De uitvoeringsuren van de afsluitwerkzaamheden worden uitgebreid.
2. Bij huishoudens waarbij de watermeter door 'poort op slot' of anderszins niet toegankelijk is, op de berm worden afgesloten. De gemaakte kosten hierbij zijn voor rekening van de klant.

De SWM moedigt klanten aan zoveel mogelijk gebruik te maken van de diverse betaalmogelijkheden, zodat betalingen tijdig kunnen worden verwerkt en onnodig ongemak, extra kosten en een eventuele onderbreking van de watervoorziening kunnen worden voorkomen.

SWM Public Relations